

ALGEMENE VOORWAARDEN HYPOTHECAIR

Versie juli 2025

Wie zijn wij?

Wij zijn Hypothecair, jouw financieel adviseur en bemiddelaar. Ons kantoor zit aan de Sleutelbloemstraat 8 in Apeldoorn. We helpen mensen met advies en bemiddeling voor hypotheek, verzekeringen en financiële producten.

Artikel 1 – Belangrijke begrippen

- **Hypothecair:** Dat zijn wij, jouw adviseur.
- **Cliënt:** Dat ben jij of jouw bedrijf, als je onze diensten gebruikt.
- **Financiële instelling:** De bank of verzekeraar waar je uiteindelijk je hypotheek of verzekering afsluit.
- **Diensten:** Alles wat wij voor jou doen aan advies of hulp bij het regelen van financiële producten.

Artikel 2 – Voor wie gelden deze voorwaarden?

Deze afspraken gelden altijd als je iets met ons afsprekt of van onze diensten gebruikmaakt. Afwijken van deze regels kan alleen als we dat samen schriftelijk vastleggen.

Artikel 3 – Wat doen wij precies voor jou?

Wij helpen jou door:\n

- Jouw wensen en financiële situatie in kaart te brengen;\n
- Samen te kijken welke oplossing het beste past bij jou;\n
- Jou te adviseren over hypotheek of verzekeringen;\n
- Te helpen bij het afsluiten van een hypotheek of verzekering;\n
- Eventueel nazorg te geven als dat nodig is.\nSoms schakelen wij andere deskundigen in. Uiteraard zorgen wij ervoor dat dit netjes gebeurt.

Artikel 4 – Wat verwachten wij van jou?

Wij kunnen je alleen goed helpen als jij alle benodigde informatie op tijd en volledig met ons deelt. Als er dingen niet kloppen of ontbreken, kunnen wij daar niet voor aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 5 – Ons advies: wat kun je ervan verwachten?

Wij geven je een passend advies, gebaseerd op de informatie die jij ons geeft en op de regels die op dat moment gelden. We kunnen nooit garanderen dat je aanvraag bij de bank of verzekeraar wordt geaccepteerd.

Artikel 6 – Onze rol bij bemiddeling

Wij bemiddelen tussen jou en de financiële instelling. Dat betekent dat wij niet de partij zijn die uiteindelijk de hypotheek of verzekering afsluit met jou. Wij kunnen daarom niet verantwoordelijk worden gehouden voor fouten of tekortkomingen van de bank of verzekeraar.

Artikel 7 – Wat kost onze dienstverlening?

Je betaalt ons voor onze diensten. Dit kan:\n

- Via een vergoeding van de bank of verzekeraar (provisie);\n
 - Door ons direct te betalen (vast bedrag of uurtarief);\n
 - Of een combinatie hiervan.\n
- We maken hierover vooraf altijd duidelijke afspraken. Facturen betaal je binnen 14 dagen. Als je te laat betaalt, kunnen wij extra kosten en rente in rekening brengen.

Artikel 8 – Onze aansprakelijkheid en jouw bescherming

Wij doen ons uiterste best om jou goed te adviseren. Maar:\n

- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze verzekering uitkeert.\n
- Als er geen verzekering betaalt, is het maximaal het bedrag dat je ons hebt betaald.\n
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade zoals gemiste winst of andere indirecte schade.\n
- Jij beschermt ons tegen claims van anderen als wij correct hebben gehandeld.\n
- Wij zijn nooit aansprakelijk voor beslissingen die jij neemt op basis van ons advies, tenzij wij opzettelijk of ernstig fout zijn geweest.\n
- Ook voor fouten van banken of verzekeraars zijn wij niet aansprakelijk.

Artikel 9 – Wat als je een klacht hebt?

We hopen dat alles naar wens verloopt. Heb je een klacht? Laat het ons schriftelijk weten. Wij lossen het graag samen op. Kom je er met ons niet uit? Dan kun je terecht bij Kifid, het onafhankelijke klachteninstituut.

Artikel 10 – Hoe gaan wij om met jouw gegevens?

Wij houden ons aan de privacyregels (AVG). Jouw gegevens gebruiken wij alleen voor wat we met jou afspreken. Je vindt onze privacyverklaring op onze website.

Artikel 11 – Hoe lang loopt onze samenwerking?

Onze afspraken lopen zolang jij onze klant bent. Je kunt altijd schriftelijk opzeggen. Wij ook, als daar een goede reden voor is. Bestaande verplichtingen blijven gelden.

Artikel 12 – Wie is eigenaar van documenten en adviezen?

Alles wat wij voor jou maken, blijft ons eigendom. Je mag dit alleen voor eigen gebruik gebruiken. Wil je het ergens anders voor gebruiken? Dan moet je ons eerst om toestemming vragen.

Artikel 13 – Overmacht

Soms kunnen wij iets niet doen door omstandigheden waar wij niets aan kunnen doen (bijvoorbeeld natuurramp, technische storing). In dat geval zijn wij niet verplicht om onze diensten te leveren.

Artikel 14 – Vertrouwelijkheid

Wij houden alle informatie die jij met ons deelt strikt vertrouwelijk. Dat blijft zo, ook als onze samenwerking stopt.

Artikel 15 – Bij financiële problemen van jouw kant

Als jij failliet gaat of uitstel van betaling krijgt, mogen wij de samenwerking direct stoppen en alles wat je nog moet betalen direct opeisen.

Artikel 16 – Welk recht geldt bij geschillen?

Op onze afspraken is Nederlands recht van toepassing. Als we er samen niet uitkomen, gaan we naar de rechtbank in Apeldoorn.

Artikel 17 – Als we iets veranderen aan deze voorwaarden

We mogen deze voorwaarden aanpassen. Als dat gebeurt, laten we je dat van tevoren weten.

Artikel 18 – Tot slot

Als één van deze afspraken niet geldig blijkt te zijn, blijven de andere gewoon gelden. We zoeken samen een oplossing.